



## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ SZKÓLKĘ SPORTOWO-REKREACYJNĄ URWIS

1. Warunki uczestnictwa są integralną częścią Umowy z Klientem.
2. Uczestnikami imprezy są osoby wymienione w zgłoszeniu.
3. Rezerwacja miejsc jest równoznaczna z przesłaniem formularza rezerwacji dostępnego na stronie [www.obozy-urwis.pl](http://www.obozy-urwis.pl) bądź poprzez podpisanie umowy-zgłoszenia z agencją turystyczną oraz wpłatą zaliczki określoną przez Organizatora w ofercie danej imprezy. Nieuzupełnienie wpłaty w ustalonym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z winy Uczestnika.
4. Uczestnik zobowiązany jest do przesłania karty kwalifikacyjnej uczestnika obozu dostępnej na stronie internetowej organizatora w wyznaczonym do tego terminie.
5. Uczestnik oraz jego rodzice/opiekunowie są zobowiązani do zapoznania się, podpisania oraz przestrzegania regulaminu obozu. Regulamin dostępny jest w karcie kwalifikacyjnej uczestnika obozu oraz na stronie internetowej Organizatora.
6. W cenie obozu są: noclegi, wyżywienie, opieka wychowawców, instruktorów, ubezpieczenie NNW, opieka medyczna, wszystkie atrakcje zawarte w ofercie. Opcje dodatkowo płatne: wg danej oferty.
7. Wszyscy uczestnicy imprezy są objęci ubezpieczeniem NNW, a organizator posiada ubezpieczenie OC .
8. Organizator zapewnia, że wychowawcami, instruktorami, trenerami oraz kierownikami imprez są osoby posiadające stosowne przeszkolenie oraz uprawnienia.
9. W przypadku rezygnacji z obozu do 30 dni przed imprezą zwracamy Państwu całą kwotę pomniejszoną tylko o zaliczkę. W przypadku rezygnacji z obozu na 14 do 30 dni przed imprezą zwracamy połowę wpłaconej kwoty (pomniejszonej o zaliczkę). W przypadku rezygnacji z obozu na 1 do 13 dni przed imprezą zwracamy Państwu 40% wpłaconej kwoty (pomniejszonej o zaliczkę). Jeżeli rezygnacja nastąpi w dniu wyjazdu, zwracamy Państwu 20% wpłaconej kwoty (pomniejszonej o zaliczkę).
10. Organizator ma prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych takich jak: działanie siły wyższej (klęski żywiołowe, działania wojenne, epidemie), decyzje władz państwowych i innych instytucji. Jeżeli realizacja usługi uzależniona jest od liczby zgłoszeń, Organizator powiadomi Uczestników o odwołaniu imprezy z powodu braku wymaganych zgłoszeń w terminie 7 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy. Uczestnikowi przysługuje zwrot uiszczony opłaty.
11. Organizator wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z imprez w czasie jej trwania.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy dokonaną na życzenie i za zgodą Uczestników.
13. Ewentualne skargi i reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres mailowy [szkolka-urwis@wp.pl](mailto:szkolka-urwis@wp.pl)
14. W przypadkach koniecznych i z przyczyn od siebie niezależnych Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy oraz cen.
15. W przypadku, gdy organizator będzie zmuszony zmienić cenę, termin lub program imprezy, natychmiast powiadomi o tym pisemnie lub telefonicznie Uczestników imprezy.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. O usługach turystycznych (jednolity tekst: DzU z 2004r. Nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami) oraz przepisy o ochronie konsumenta.
17. W realizacji Umowy Organizator kierować się będzie zawsze dobrem Klienta.